



## **Privacyverklaring van Katten en Honden Expert**

Katten en Honden Expert, gevestigd aan Bosboom Toussaintlaan 11, 1187 CP Amstelveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens**

Katten en Honden Expert  
Fokkerstraat 27  
1171 EV Badhoevedorp  
06-143 77 091  
[www.kattenenhondenexpert.nl](http://www.kattenenhondenexpert.nl)  
[info@kattenenhondenexpert.nl](mailto:info@kattenenhondenexpert.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Katten en Honden Expert verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of doordat u deze zelf aan mij verstrekt. Bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op de website. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch contact
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@kattenenhondenexpert.nl](mailto:info@kattenenhondenexpert.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Doel en grondslag persoonsgegevens**

Katten en Honden Expert verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om diensten aan u te kunnen leveren
- U te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Katten en Honden Expert verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Katten en Honden Expert doet dit op basis van de grondslag 'toestemming' en 'nodig voor de uitvoering van een overeenkomst'.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Katten en Honden Expert neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Katten en Honden Expert bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of tot een maximum van 3 jaar na het niet langer gebruik maken van onze diensten. Uitzondering hierop zijn persoonsgegevens waarvan wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren. In dat geval wordt de wettelijke termijn aangehouden.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Katten en Honden Expert verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies of vergelijkbare technieken**

De website van Katten en Honden Expert maakt gebruik van technische en functionele cookies. Deze zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en om de site gebruiksvriendelijker te maken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Katten en Honden Expert en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@kattenenhondenexpert.nl](mailto:info@kattenenhondenexpert.nl). Om er

zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het identiteitsbewijs), identiteitsbewijsnummer en burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Klacht indienen**

Katten en Honden Expert wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Katten en Honden Expert neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Katten en Honden Expert heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall
- De website van Katten en Hondenexpert maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te zorgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op via [info@kattenenhondenexpert.nl](mailto:info@kattenenhondenexpert.nl).

### **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Inwerkingtreding**

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 28 september 2018.